

CUSTOMER SERVICE SPECIALIST F/M/X

Gestalten Sie einen reibungslosen und effizienten Auftragsprozess! Von der ersten Kundenanfrage über die Auftragerstellung, -abwicklung und Rechnungsstellung bis zur termingerechten Lieferung und vollständigen Zahlung – Sie behalten stets den Überblick und tragen so maßgeblich zur Kundenzufriedenheit bei. Werden Sie Teil unseres Teams in Wimpassing als

Customer Service Specialist f/m/x

Was Sie erwartet:

- Prüfung und Klärung von Kundenanfragen, anschließende Erstellung von Angeboten und deren Verfolgung in SAP
- Erfassung und Prüfung von Aufträgen in SAP und Abstimmung von Lieferterminen mit Planung und Logistik
- Überwachung der Termintreue und aktive Information an den Kunden bei Verzögerungen
- Sicherstellung aller auftragsrelevanten Daten und Dokumente für eine termingerechte Lieferung sowie Überwachung der Zahlungseingänge inklusive Bonitätsprüfung und Mahnwesen
- Anlage und Pflege von Artikelnummern, Kundenstammdaten und Preisen in SAP
- Reklamationsbearbeitung und ggf. Koordination der Warenrücksendung
- Key-User SAP und Projektmitarbeit bei der Prozessoptimierung
- Koordination der Abwicklung mit anderen Produktionsstandorten

Was wir erwarten:

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung (HAK, HAS, oÄ)
- Erste Berufserfahrung im Customer Service von Vorteil
- Kenntnisse der SAP-Module für die Auftragsabwicklung
- Ausgezeichnete MS Office-Kenntnisse
- Sehr gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Freude am Umgang mit Kunden
- Proaktive und strukturierte Arbeitsweise

Was wir bieten:

- Spannendes und abwechslungsreiches Aufgabengebiet in einem internationalen Unternehmen mit weitreichender Geschichte
- Moderne Arbeitsmittel, flexible Arbeitszeiten und Home-Office Möglichkeit
- Semperit Onboarding Academy und attraktive Weiterbildungsmöglichkeiten
- Unterstützung für Mitarbeiter:innen und Angehörige aus unserer Semperit Privatstiftung
- Gesundheitsförderung & gestützte Kantine

- Zahlreiche Vorteile durch das Unternehmen und den lokalen Betriebsrat

Dienstort: 2632 Wimpassing im Schwarzatale [südliches Niederösterreich, ca 70km von Wien entfernt]

Jahresbruttogehalt: ab € 46 305,- bei entsprechender Erfahrung, attraktive Überzahlung möglich – abhängig von Ihrer beruflichen Qualifikation und Erfahrung

Interessiert? Dann bewerben Sie sich jetzt online!

Als Global Player mit österreichischen Wurzeln leben wir Vielfalt! Wir unterscheiden nicht zwischen Geschlecht, Nationalität, ethnischer und sozialer Herkunft, Religion, Weltanschauung, Beeinträchtigung, Alter, sowie sexueller Orientierung und Identität.

LI-SEMPERIT

#LI-Hybrid

Your benefits

- Local and global development opportunities
- Benefits from the Semperit Private Foundation
- Additional financial benefits on specific occasions
- Appreciation of diversity in an international environment
- Position-dependent working time models with a focus on work-life balance
- Structured training through an induction plan
- Health promotions, coaching and discounts
- Attractive base salary and other benefits
- Subsidized company cafeteria and food vending machines
- Sufficient parking spaces as well as company apartments